Logiciel DELF-DALF - Mise à jour vers la version 6.2.5 (septembre 2014)

Questions et réponses

En quoi consiste cette mise à jour ?

La mise à jour :

- installe une *nouvelle version du programme,* avec de nombreuses améliorations et fonctions nouvelles
- opère des *modifications dans la structure de votre base de données*. Ces modifications sont effectuées lors du premier lancement du logiciel sous cette nouvelle version.

Quand installer cette mise à jour ?

► *Vous POUVEZ installer cette mise à jour* :

1) si vous n'avez aucune session en cours
2) si vous avez des sessions en cours avec des inscriptions, mais n'avez pas encore organisé de passations (répartitions par date/lieu/horaire).

► *Vous NE DEVEZ PAS installer cette mise à jour* immédiatement si vous avez déjà organisé des passations pour des sessions en cours, car ces passations seraient annulées.

Dans ce cas vous devrez *attendre d'avoir clôturé les sessions concernées* (la clôture supprime en effet toutes les passations organisées).

NB : Si vous choisissez de faire immédiatement la mise à jour sans conserver les passations enregistrées, il n'est pas nécessaire de supprimer celles-ci manuellement, elles seront automatiquement supprimées pendant l'opération de mise à jour.

Si vous avez lancé par erreur la mise à jour mais ne voulez pas supprimer les passations organisées : veuillez consulter la rubrique « Dépannage » à la fin de ce document.

Quels problèmes peuvent se poser pendant la mise à jour ?

Aucun, si vous suivez le mode d'emploi **en faisant bien les trois étapes de la mise à jour dans l'ordre indiqué.** L'ensemble de la mise à jour ne prend pas plus de 5 minutes.

MODE D'EMPLOI DE LA MISE À JOUR

A. TÉLÉCHARGEMENT DES FICHIERS

Téléchargez les fichiers à partir des trois liens figurant sur la page web.

Lien sur la page web	Nom du fichier téléchargé
6.2.5 Mise à jour du programme	MajDelfProg625.exe
6.2.5 Mise à jour des listes	MajDelfListesImport625.exe
6.2.5 Mise à jour des fichiers d'aide	MajDelfAide625.exe

IMPORTANT : **Enregistrez** les trois fichiers sur votre disque dur (ou sur une clef USB), *ne choisissez pas « Exécuter » ou « Ouvrir ».* Notez bien l'endroit où vous les avez enregistrés.

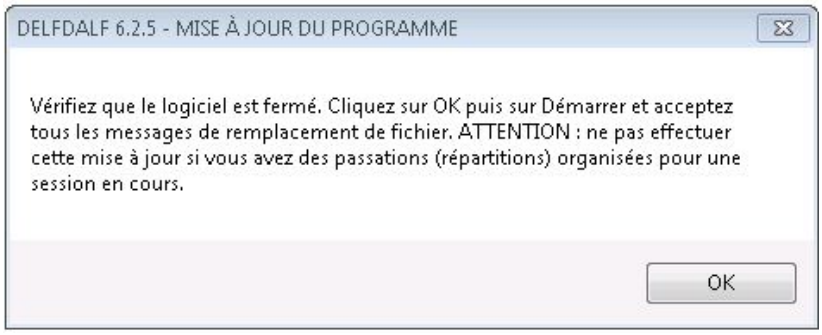
B–1 MISE À JOUR D'UN LOGICIEL INSTALLÉ EN MONOPOSTE

Effectuez les trois opérations ci-dessous DANS l'ORDRE INDIQUÉ

1. Mise à jour du programme

♦ ***Vérifiez que le logiciel DELF-DALF est fermé.***

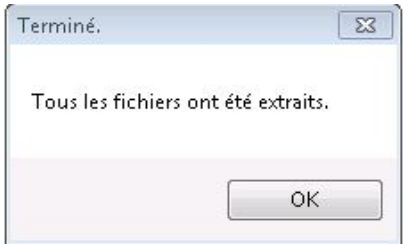
♦ Double-cliquez sur le fichier **MajDelfProg625.exe** là où vous l'avez enregistré.


DELFDALF 6.2.5 - MISE À JOUR DU PROGRAMME
Vérifiez que le logiciel est fermé. Cliquez sur OK puis sur Démarrer et acceptez tous les messages de remplacement de fichier. ATTENTION : ne pas effectuer cette mise à jour si vous avez des passations (répartitions) organisées pour une session en cours.
OK

➔ Cliquez sur OK

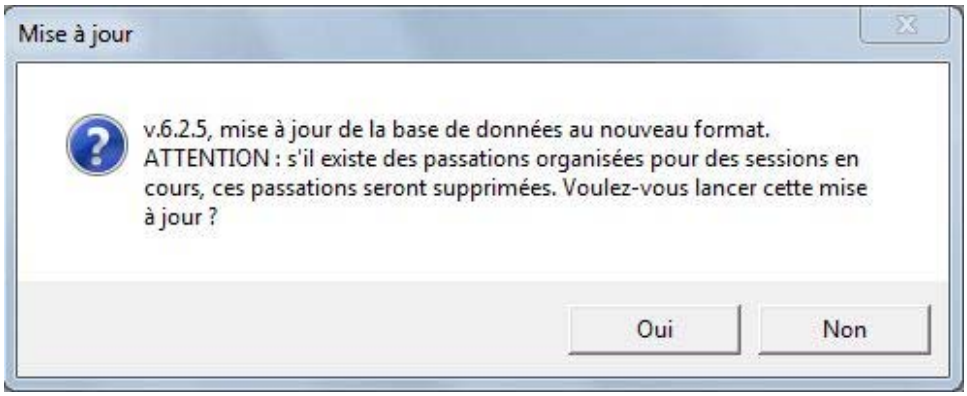
➔ Cliquez sur *Démarrer* pour lancer l'extraction (ou sur Fermer si vous décidez d'annuler la mise à jour)

➔ Répondez **OUI**

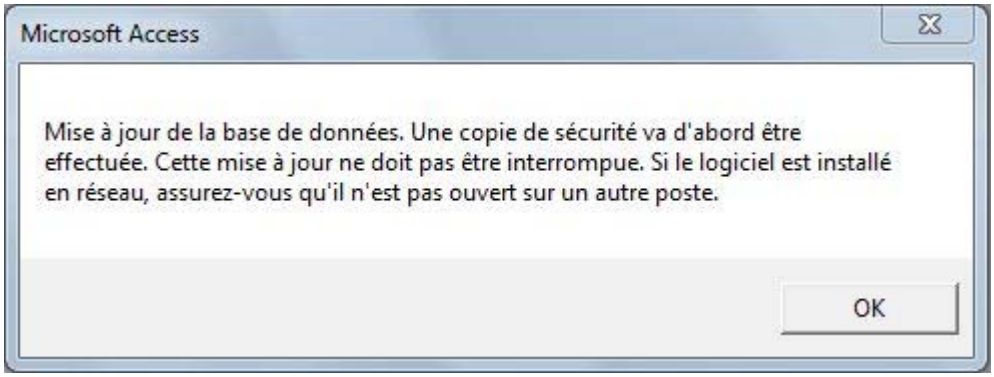


♦ *Lancez le logiciel de la manière habituelle* et entrez le mot de passe.

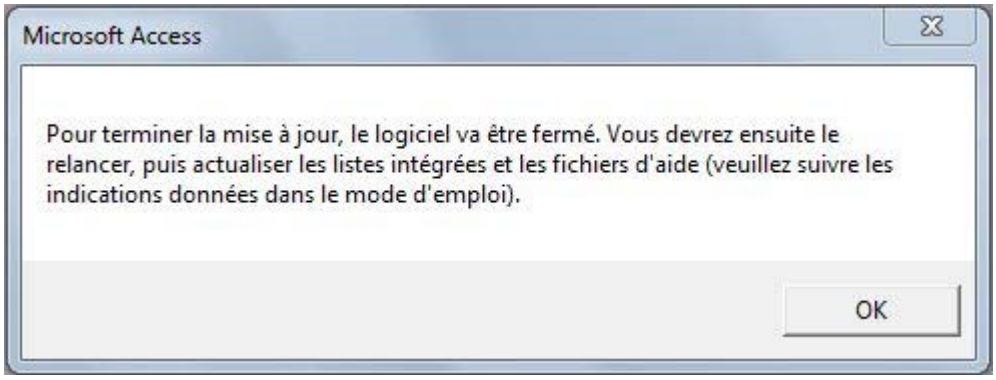
➔ Vous devez voir apparaître trois messages successifs :


Mise à jour
v.6.2.5, mise à jour de la base de données au nouveau format.
ATTENTION : s'il existe des passations organisées pour des sessions en cours, ces passations seront supprimées. Voulez-vous lancer cette mise à jour ?
Oui
Non

➔ Cliquez sur OUI pour poursuivre la mise à jour


Microsoft Access
Mise à jour de la base de données. Une copie de sécurité va d'abord être effectuée. Cette mise à jour ne doit pas être interrompue. Si le logiciel est installé en réseau, assurez-vous qu'il n'est pas ouvert sur un autre poste.
OK

➔ Cliquez sur OK


Microsoft Access
Pour terminer la mise à jour, le logiciel va être fermé. Vous devrez ensuite le relancer, puis actualiser les listes intégrées et les fichiers d'aide (veuillez suivre les indications données dans le mode d'emploi).
OK

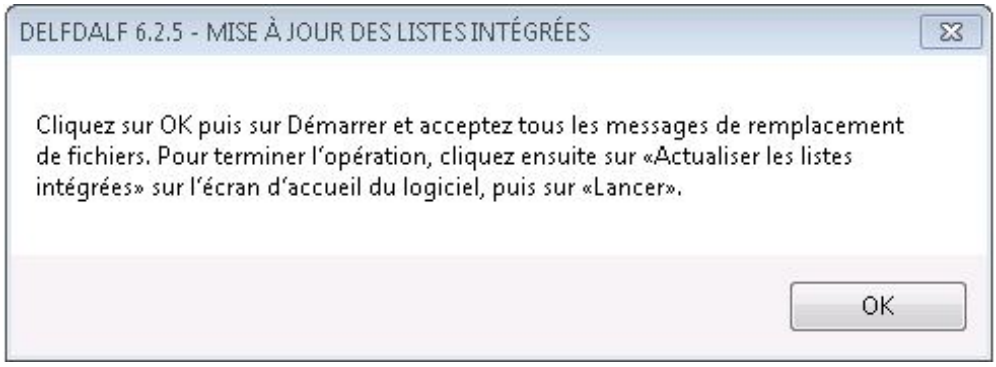
➔ Cliquez sur OK

➔ Le logiciel est automatiquement fermé. Lancez-le à nouveau pour activer la nouvelle version.

2. Mise à jour des listes

Vous pouvez laisser le logiciel ouvert pendant cette opération.

♦ Double-cliquez sur le fichier **MajDelfListesImport625.exe** là où vous l'avez enregistré.


DELFDALF 6.2.5 - MISE À JOUR DES LISTES INTÉGRÉES
Cliquez sur OK puis sur Démarrer et acceptez tous les messages de remplacement de fichiers. Pour terminer l'opération, cliquez ensuite sur «Actualiser les listes intégrées» sur l'écran d'accueil du logiciel, puis sur «Lancer».
OK

➔ Cliquez sur OK

➔ Cliquez sur *Démarrer* pour lancer l'extraction.

➔ Répondez **OUI** lorsqu'on vous demande *d'écraser chacun des fichiers précédents*.

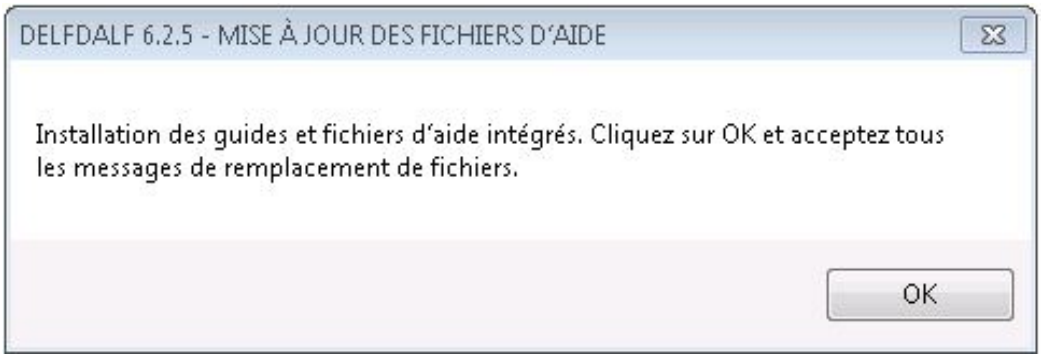
♦ Sur l'écran d'accueil du logiciel, cliquez sur le bouton *« Actualiser les listes intégrées »* (en bas à droite)
Cliquez ensuite directement sur *« Lancer »* et attendez le message *« Mise à jour terminée ».*

♦ *Pour vérifier la mise à jour* : allez dans le menu *Général / Liste des langues* du logiciel ; vous devez voir apparaître la liste des langues dans le monde (qui n'existait pas dans la version précédente).
Si cette liste reste vide, veuillez consulter la rubrique « Dépannage » à la fin de ce document.

♦ Fermez le logiciel.

3. Mise à jour des fichiers d'aide

♦ Double-cliquez sur le fichier **MajDelfAide625.exe** là où vous l'avez enregistré.


DELFDALF 6.2.5 - MISE À JOUR DES FICHIERS D'AIDE
Installation des guides et fichiers d'aide intégrés. Cliquez sur OK et acceptez tous les messages de remplacement de fichiers.
OK

➔ Cliquez sur OK

➔ Cliquez sur Démarrer pour lancer l'extraction

➔ Répondez **OUI** lorsqu'on vous demande *d'écraser chacun des fichiers précédents*

La mise à jour est terminée, vous pouvez lancer à nouveau le logiciel.

B–2 MISE À JOUR D'UN LOGICIEL INSTALLÉ EN RÉSEAU

Vous devez procéder en deux temps :

1. Mise à jour du logiciel sur le poste réseau (qui héberge la base de données)

♦ **IMPORTANT : Assurez-vous que le logiciel DELF-DALF est fermé sur tous les postes utilisateurs (poste réseau et postes clients).**

♦ Effectuez **les trois étapes** de la mise à jour comme indiqué ci-dessus.

2. Mise à jour des postes-clients

Sur chacun des postes-clients :

♦ Effectuez **l'étape 1** ci-dessus (mise à jour du programme)

♦ Effectuez **l'étape 3** ci-dessus (mise à jour des fichiers d'aide)

L'étape 2 (mise à jour des listes) ne doit PAS être effectuée.

> ***Étant donné les différences de fonctionnement entre l'ancienne et la nouvelle version du logiciel, il est indispensable que tous les postes utilisateurs aient été mis à jour.***

DÉPANNAGE

PROBLÈMES LORS DE L'INSTALLATION DU PROGRAMME

Vous avez lancé la mise à jour par erreur, alors que vous avez des passations organisées et ne voulez pas les supprimer

► Lorsque s'affiche le *message d'avertissement* demandant si vous voulez continuer, ***cliquez sur Non***.
Votre base de données ne sera pas modifiée, mais *vous devrez réinstaller la version 6.2.4 du programme* avant de relancer le logiciel (sinon la procédure de mise à jour se déclenchera à nouveau).
La version 6.2.4 du programme est téléchargeable sur la page :
http://www.ciep.fr/technique/delfdalf/majdelf6.htm
La procédure pour extraire et installer le fichier est la même que pour la version 6.2.5 (voir ci-dessus).

► *Si vous avez cliqué sur OUI au lieu de NON* : la mise à jour de la base s'effectuera. N'essayez pas de l'interrompre.
Pour pouvoir utiliser le logiciel en retrouvant vos passations, vous devrez alors :
- *réinstaller la version 6.2.4 du programme* comme indiqué ci-dessus
- *restaurer votre base de données* à partir du fichier de sauvegarde créé automatiquement avant la mise à jour. Si vous ne savez pas comment effectuer cette opération, contactez le CIEP.

Aucun message de mise à jour ne s'affiche lors de l'installation et le logiciel s'ouvre toujours sous la version 6.2.4

► Recommencez l'installation en vérifiant que le logiciel est bien fermé.
Veillez à bien *accepter l'écrasement de l'ancien fichier* (Delfprog.adp) lorsque cela vous est proposé.

PROBLÈMES LORS DE L'INSTALLATION DE LA MISE À JOUR DES LISTES

Le message « Mise à jour terminée » s'affiche bien lorsque vous cliquez sur « Lancer » dans le menu « Mise à jour des listes intégrées » du logiciel, mais la mise à jour ne semble pas avoir été effectuée (la liste des langues ne s'affiche pas dans le menu Général)

► Recommencez l'ensemble de la procédure en veillant à bien *accepter l'écrasement de l'ancien fichier* (majlistes.xls) lorsque cela vous est proposé. Vérifiez ensuite la date de ce fichier dans le répertoire *C:\DelfEuropeData\Import* du disque dur : il doit être daté du mois de septembre ; s'il est plus ancien, c'est que l'ancien fichier n'a pas été remplacé. Contactez le CIEP si le problème persiste.

Lorsque vous cliquez sur 'Lancer » dans le menu « Mise à jour des listes intégrées » du logiciel, vous recevez un message d'erreur d'exécution, et le logiciel est fermé

► Ce problème, lié probablement à certaines mises à jour automatiques de Windows, est devenu rare.
S'il se produit, veuillez contacter le CIEP, qui vous indiquera le correctif à appliquer pour terminer cette mise à jour.

En cas de problème non répertorié ci-dessus, veuillez contacter le CIEP à l'adresse dayez@ciep.fr avec copie à l'adresse chatalic@ciep.fr, en précisant bien :

- *la nature du problème*
- *le moment exact de l'installation où il se produit*
- *le texte du message d'erreur affiché, s'il y en a un*
- *le type d'installation du logiciel (en monoposte ou en réseau)*
- *votre version de Windows*

*Si le problème concerne la mise à jour du PROGRAMME, adressez en pièce jointe une copie de la sauvegarde effectuée par le logiciel au début de la mise à jour (fichier **DelfEuropesauv.bak** situé dans le répertoire **C:\DelfEuropeData\Sauvegarde**). Veiller à le compacter (en ZIP ou en RAR) avant l'envoi.*